



公司資訊

構建老年友好型社區 讓獨居老人空巢不空心

近年來，人口老齡化越來越受到社會重視，居家養老更是時常被政策提及。住宅社區是老年人居家生活的主要空間，物業則是離獨居老人最近的服務組織。為了讓社區老人生活更加舒適，助力破解養老難題，奧園健康物業踏上了「老齡業主物業服務」的探索之路。

奧園健康物業服務的每個社區，根據節日節氣，定期開展「長者慰問」活動，針對不同老人的生活需求，提供個性化的關懷服務，開展血壓及血糖測量、理髮、入戶維修、清洗紗窗地墊、打掃衛生、生活代辦等多項免費助老服務。對空巢老人建立檔案，併入戶走訪及時瞭解老人動態和身體狀況，做到月月更新，時時有數，對每位元老人情況了然于心。



哈爾濱永泰城、佛山公園一號等項目攜手專業理髮師開展了愛心理髮活動，為社區 60 周歲以上的老年業主提供免費理髮服務。每次活動當天，老人們早早排起隊伍。「昨天聽說社區裡可以免費理髮，一早我就來了，剪髮不用出社區，簡直太方便了」，有次活動現場一位老人高興地說。



春夏交替之際，晝夜溫差較大，稍有不慎容易引發身體不適。為了廣大老人們的健康，豫魯區域許昌學院物業服務中心開展了「義診進社區，溫暖入人心」活動，讓老人在社區內就可以享受到健康服務。活動現場，來自內分泌科、骨外科、疼痛治療、兒科等專業科室的義診醫生為老人檢測血壓、血糖等。針對就診老人的 B 超、心電圖上的醫學資料進行答疑解惑，同時根據老人們的身體情況普及相關健康知識，提醒大家樹立正確的防護意識，養成健康的生活習慣。



玉林奧園康城業主卓女士說道：「母親居住在這裡真的讓我感到非常安心，雖然我常年在外工作，但管家慈菇把我媽媽照顧的很周到，使得我在外也放心。」

今年 4 月上旬的一天上午 11 點 40 分左右，業主卓女士心情焦急地向物業服務中心管家慈菇打來微信語音求助電話，表示其母親長時間未能接聽電話，由於目前年齡大了，很擔心老人出意外。

管家慈菇對卓女士母親情況較為瞭解，想到老人獨居在家，確實存在一定風險。掛完電話後，她立即奔跑前往卓女士家裡焦急地叩門，不一會兒，卓女士母親便出來開了門，手裡還端著熱乎的飯菜熱情招呼慈菇進屋坐坐。

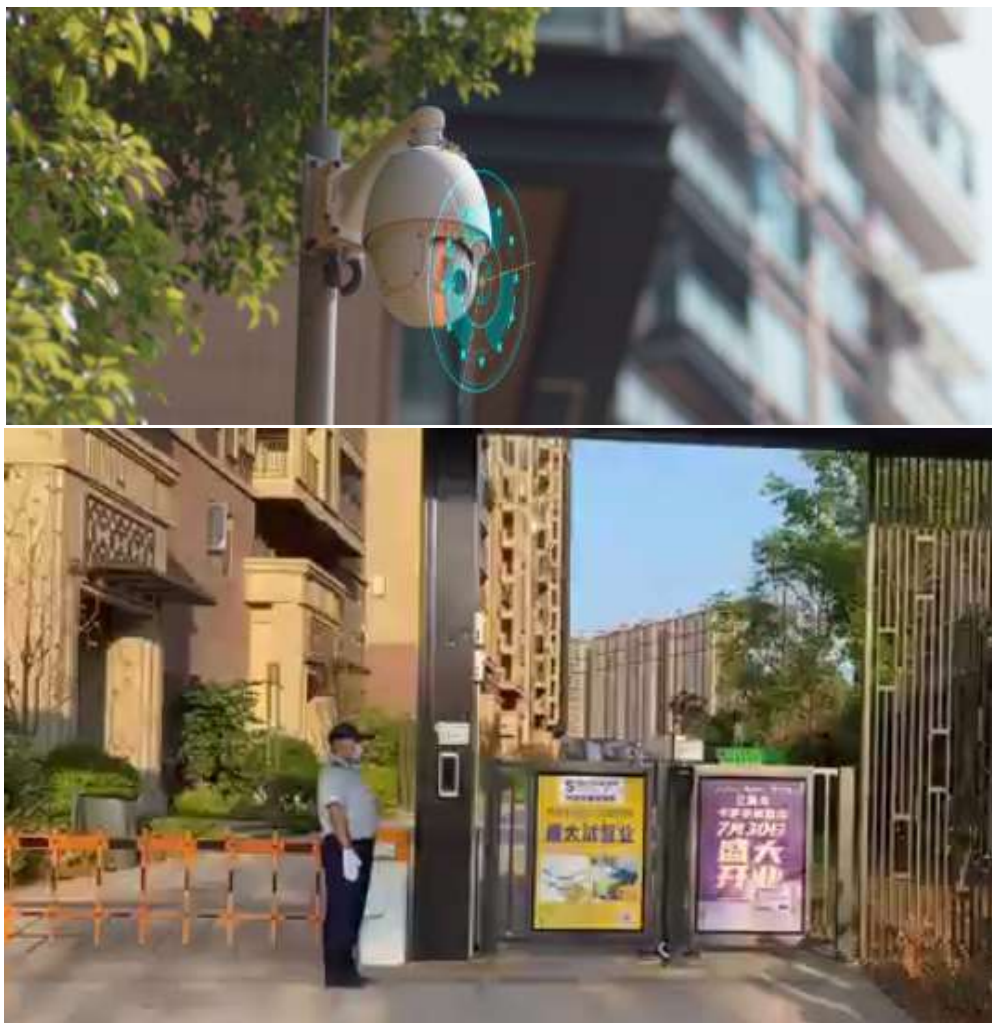
慈菇進屋後，馬上給卓女士報了平安。為了讓卓女士安心，慈菇用手機撥打了視頻通話，讓母女倆線上見個面聊聊天。短聊五分鐘，卓女士掛斷視頻通話後，對慈菇連連道謝。

卓女士母親眼見慈菇還沒吃飯就趕了過來，就拉著慈菇的手邀請她一起吃飯。原來慈菇已經和卓女士母親非常熟悉。由於建立了老齡業主檔案，每個月慈菇都會抽空多探望卓女士母親，詢問她近況，拉拉家常，幫做家務，也偶爾和卓女士母親一起做飯、吃飯，久而久之便熟絡了。卓女士母親也把慈菇當自家孩子一樣看待。

在奧園健康各社區的物業服務中心，很多物業人員像慈菇一樣的除了照顧老人外，還主動印發了社區周邊銀行、超市、社區醫院等場所的便民服務電話單及公交路線指南，上門為老人發放。收到單頁的一位獨居老人陳先生表示：「物業的這項舉動真是太貼心了，日常生活中的方方面面都替我們考慮到了。」

除了在日常生活需求、人文精神方面關懷老人，奧園健康物業還針對老年人的生活、出行進行智慧化管理，利用數位化技術給社區生活帶來革新，讓業主在家門口就能享受舒適高效的老年生活。

社區人行出入口的智慧門禁設備，滿足不同年齡、不同需求業主全程「無盤查」的通行，管家會主動聯繫老人，在征得同意的情況下，幫老人錄入面部資訊，老人可通過刷卡、刷臉實現自由通行，出入更便利。



奧園健康物業用豐富的社區服務經驗、專業的管家一對一服務，更好地滿足老年人方方面面的各種需求，提升社區老年人歸屬感、幸福感，從而緩解了老齡化、空巢化帶來的多種社會矛盾。

未來，奧園健康物業將持續關注老年業主群體，拓展服務邊界，盡可能為其解決生活中的各種難題，讓老人在社區生活更美好。

社區的春天，像一首散文詩

從古至今，人們憧憬春天，嚮往春天，讚美春天。春天承載了人世間太多美好的願景和希望。

奧園健康物業社區不負春日好時光，從春日氛圍營造、安全保障等方面做起，用愛擁抱「春天」。讓業主不用羨慕詩和遠方，因為家門口的春天更繽紛。



抓住開春的關鍵時期，開啟「社區美化升級行動」。在社區內點綴生動活潑的景觀小品，為業主打造一個精心呵護的最美家園。開窗可見綠，出門可踏青，讓業主的幸福指數不斷提高。

02 綠化養護



春天是物業綠化養護的黃金時間，是提升綠化品質、保持社區景觀高「顏值」的關鍵時期。綠化人員需要對社區內的樹木進行灌溉、施肥，對冬季死亡的苗木、草地及時補種，並進行防蟲害消殺作業。為社區業主們送去綠色的幸福感。



消防安全作為公共安全的重要組成部分，不僅關乎業主的幸福生活，還關係到鄰里平安和社會穩定。社區物業人員定期開展消防演練，始終在思想上高度重視，在宣傳上務實加強，在措施上落實到位，確保消防安全工作有人管、有人抓，築牢消防安全防線，為創建平安和諧家園打下了堅實的基礎。

04 暖心活動





通過「我為業主辦件事」「一站式便民服務日」「重大節日活動」等繽紛的社區活動，提供包括清潔、維修、健康檢查、親子活動等服務，方便業主解決日常生活中耗時費力的難題和雜事，一站式服務，一站式舒心。讓業主家人們感受到物業服務「春天」般的溫暖。

4月26日，廣州南沙奧園物業服務管理中心收到業主周先生自撰一篇標題為「春在廣州南沙奧園社區」的散文讚頌南沙奧園的春天。周先生2012年成為廣州南沙奧園業主，至今在此居住11年。他說：「社區環境優美，物業服務認真用心，讓我感到如家人般溫暖，此處是我理想的居住地。」

原文如下：

春在廣州南沙奧園社區，熱鬧非凡。位於廣州市南沙區的湖濱奧園社區，到處是春的資訊。最美湖邊樹。高高的小葉欖仁，迫不及待地換著春裝，跟隨它一年的細碎葉子，已經變得黃橙色，風一吹，刷刷地飄落，走在上面脆脆的，仿佛又回到了北方的深秋；肥厚碩大的廣玉蘭葉子早早換上了新裝，嘲笑著小葉欖仁半綠半黃的裝束；那四季桂是爭春的寵兒，早早就花滿枝頭，迎春綻放出綠中透白的花朵，有的已經開始悄悄泛黃，散發出陣陣幽香；最值得



回味的是那株苦楝樹，頭上添了新綠，嫩得像茶葉毛尖，我真想掐下幾朵來當茶品，品新冠時的苦厄，嘗新春帶來的甜美。



春風吹皺一湖春水。望耕湖是廣州南沙奧園社區的靈魂。詩意嵐山擁抱著它，甜美山泉水滋養著它，友善的居民保護著它，歡快的魚兒日夜陪伴著它。春風對它說：可愛的湖水呀，從冬天的夢裡醒來吧，春天來了。湖水對春風說：我比你醒的更早，你沒看見嗎？昨夜我已漫過了平臺，把春的資訊傳遞給多情的人們。是啊，春天來了，連湖水的情緒都高漲起來了，真可謂熱情洋溢。

湖邊的花草也被春風喚醒了。矮矮的鬼針草開著小小的白花，花瓣四五個，中間花蕊酷似小向日葵，不時招來蜜蜂和蝴蝶前來采蜜玩耍。紫紅色的朱蕉，是湖邊最搶眼的顏色，劍一樣的葉子直插天空，連同歐式別墅群倒映在鏡子般的湖面，裝點出喜慶和吉祥。

春雨也來廣州南沙奧園社區湊個熱鬧。那雨微小而細膩，打在行人的臉上沒有冬天那樣寒冷，倒是感覺有幾分清爽，雨落在樹上積攢一會，變成大的雨滴滑落下來，有了一個不大不小的聲響，濕了湖邊的石板路，敲開了詩人寂寞的心靈；雨撒在湖面上，打破了鏡子，星星點點，點點星星，湖水歡歌了。



春天不能沒有歌聲，廣州南沙奧園社區的春歌最動聽。那林間的脆鳥，歌喉婉轉動聽，春天來了，春天來了，春天最溫暖，春天最多情。湖邊有一個龐大的合唱團，那就是青蛙合唱團，上百隻青蛙，有一個領唱的，它先唱幾聲，後面跟著唱，春天，春天，我們的春天，大合唱聲震湖畔，我好奇的走過去，想看看它們的真容，合唱嘎然而止，不知所蹤，當我剛剛回過身來離開，驀地，在湖濱的蘆葦叢中又響起蛙聲一片。湖邊半圓型小平臺來了一位大姐，身穿粉紅衣褲，手拿一把紅色舞扇，跳起扇子舞，舞步輕盈、婀娜，有張有弛有味道，背影裡透出當年青春之美妙。放的曲子是《莫愁啊莫愁》：莫愁湖邊走，春光滿枝頭，花兒含羞笑，碧水也溫柔...悠揚的歌聲在湖邊飄蕩。

面對此情此景，我突然覺得如果把歌詞的「莫愁湖邊走」改為「廣州南沙奧園社區湖邊走」豈不妙極？





有人偷電瓶！物業迅速行動



「管家管家，我的電動自行車被人撬開，電池不見了。你們能不能幫我查到是誰幹的？」近期，中山奧園金域世嘉花園物業服務中心接業主李先生報事，稱停在社區樓下的電動自行車電池被盜。

李先生回憶，自己上午騎車回家後把車停放在週邊電動車停放位置，到了下午取車時就發現電池不見了。物業現場看到，業主電瓶車停放位置較偏，電瓶已被取出。作案人手法老練，下手精準，應該是慣犯。業主事無小事，為了防止更多類似事件的發生讓業主蒙受損失，物業決定想方設法把小偷抓住。

由於事發時沒有目擊者，物業擴大偵查範圍。經多方瞭解，有業主反映案發現場附近，曾出現一名穿外賣服中年男子，形跡可疑。物業調取監控，排查各個時段。功夫不負有心人，經過幾個小時的查看搜索，終於發現了盜電瓶的可疑男子。監控顯示，該男子進入社區時兩手空空，但離開時手上提著一袋沉甸甸的東西，大概率就是盜竊的財物。經門崗的保安人員辨認，確認此人並非社區業主，隨即物業將其列為重大嫌疑對象。

經過對嫌疑人的作案軌跡分析，物業人員全面加強對社區內和周邊的巡邏布控，就等嫌疑人自投羅網。果然，第三天上午，物業當值人員李寶在社區東門電瓶車停車區域周邊巡邏中猛然發現了那個曾出現在監控畫面中的身影。當時，此人正在另一位業主陳先生電動自行車附近徘徊

徊，從衣著和外貌、身型來看，大概率就是那名竊賊。物業立即安排人員堵住各個要道，並實施抓捕。與此同時，撥打了報警電話。

該男子警惕性極高，盜竊的過程中不時四處張望。當他發現物業正在圍捕他時，立刻丟下電瓶拼命逃竄。李寶大喝一聲，追了上去。與此同時，各個要道的保安人員也紛紛行動起來，對其圍追堵截。但該男子已然十分熟悉社區地形，逃跑速度飛快，物業雖奮力追捕，還是未能追上。

儘管抓捕未果，仍然挽回了業主財產損失。業主陳先生于當天下午拿著一面寫著「英勇無畏、忠於職守」錦旗到物業管理中心贈予物業表示感謝。

事後，物業將事件上報給當地派出所，並提醒業主們加強防範。為了防範再次有人偽裝外賣小哥伺機到社區行竊，物業提高了警惕性，對於可疑人員加強盤查，並持續對主要場所進行布控，特別是監控無法覆蓋的盲區，加強人力巡邏，保障社區的安寧和業主財產安全。

投資者聯繫

鄭少輝先生

執行董事

(852) 3916 2688

anthonycheng@aoyuan.net

陶宇先生

集團副總裁

(852) 3916 2688

paul.tao@aoyuan.net